

“Décharge de Responsabilité et Contrat de Prestations à Domicile”

Entre

[Nom de votre entreprise]

Domiciliée à : [Votre Adresse]

Téléphone : [Votre Numéro de Téléphone]

Adresse e-mail : [Votre Adresse e-mail]

N° de Siret : [Votre entreprise]

Et

[Nom du Client]

Domiciliée à : [Adresse du Client]

Téléphone : [Numéro de Téléphone du Client]

Adresse e-mail : [Adresse e-mail du Client]

Préambule :

[Votre Nom], esthéticienne et maquilleuse professionnelle, propose des prestations à domicile consistant en des soins esthétiques et des services de maquillage. Ce contrat a pour objet de définir les conditions générales d'exécution des prestations et les responsabilités de chaque partie.

Article 1 : Nature des Prestations

Les prestations à domicile incluent, sans s'y limiter :

- Soins du visage
- Soins du corps
- Épilation
- Maquillage

Article 2 : Conditions d'Intervention

Les prestations sont réalisées au domicile du client à l'adresse indiquée ci-dessus. Le client s'engage à fournir un espace propre et adéquat pour la réalisation des prestations, incluant :

- Hygiène et Propreté : Un espace propre et rangé, exempt de toute source de contamination ou de saleté.
- Accessibilité : Un accès facile et sécurisé à l'espace de travail. Les prestations ne pourront être réalisées dans des lieux difficilement accessibles, tels qu'un étage élevé sans ascenseur.
- Point d'Eau Propre : Un point d'eau propre à proximité pour permettre le nettoyage des outils et des mains.
- Prise Électrique : Une prise électrique fonctionnelle et facilement accessible pour les équipements nécessaires à la prestation.

Article 3 : Sécurité et Comportement

Pour garantir la sécurité et le bon déroulement des prestations, le client s'engage à :

- Présence Sécurisante : S'assurer que toutes les personnes présentes au domicile durant la prestation soient rassurantes et ne posent aucun risque pour le prestataire. En cas de comportement suspect ou menaçant, le prestataire se réserve le droit de refuser ou d'interrompre la prestation.

- Conditions de Travail : Fournir un environnement de travail calme et sans perturbation excessive. Le prestataire doit pouvoir travailler dans des conditions sereines pour garantir la qualité du service.

Article 4 : Obligation de Sécurité et d'Hygiène

Le client s'engage à respecter les consignes d'hygiène et de sécurité fournies par le prestataire. En cas de conditions inadéquates ou de non-respect des consignes, le prestataire se réserve le droit de refuser ou d'interrompre la prestation.

Article 5 : Décharge de Responsabilité

Le client reconnaît et accepte que :

- Le prestataire ne peut être tenu responsable des éventuelles réactions allergiques ou autres effets indésirables suite aux produits utilisés, sauf en cas de faute grave ou négligence avérée du prestataire.
- En cas de problème de santé ou d'état de peau particulier, le client s'engage à informer le prestataire avant la réalisation de la prestation.
- Le prestataire n'est pas responsable des résultats perçus comme insatisfaisants par le client, sauf si cela est dû à une faute professionnelle manifeste.
- En cas d'annulation ou de retard du prestataire lié au trafic ou à des problèmes de transport, le prestataire ne peut être tenu responsable. Dans ce cas, le prestataire proposera la possibilité de reporter le rendez-vous ou de rembourser tout acompte versé par le client au préalable.

Article 6 : Tarifs et Modalités de Paiement

Les tarifs des prestations sont ceux en vigueur le jour de la réservation. Le paiement des prestations doit être effectué immédiatement après la réalisation de celles-ci, par les moyens de paiement acceptés par le prestataire (espèces, chèque, virement bancaire, etc.).

Article 7 : Annulation et Report de Rendez-vous

Toute annulation ou demande de report de rendez-vous doit être effectuée au moins [24 heures] à l'avance. En cas de non-respect de ce délai, des frais d'annulation correspondant à [X]% du montant de la prestation pourront être facturés au client.

Article 8 : Réclamations et Litiges

En cas de réclamation concernant la prestation, le client doit en informer le prestataire dans les 24 heures suivant la réalisation de la prestation. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai ne pourra être prise en compte.

En cas de litige non résolu à l'amiable, les parties conviennent de soumettre le différend aux tribunaux compétents.

Article 9 : Consentement

Je, soussigné(e) [Nom du Client], certifie avoir lu et compris les informations présentées ci-dessus, incluant les informations de contact et les détails des prestations. Je confirme être apte à recevoir des prestations esthétiques à domicile après avoir pris pleinement connaissance des contre-indications et des risques associés.

Je m'engage explicitement à ne pas faire de fausses déclarations concernant [le prestataire /esthéticienne / maquilleuse] [Votre Nom] et je donne mon consentement éclairé pour cette prestation à domicile.

Fait le 31 mai 2024

Signature (suivie de la mention "lu et approuvée")

Note Explicative pour le Remplissage du Contrat

Ce document est un modèle de contrat de prestations à domicile mis à votre disposition par l'entreprise Pro&Beauty. Il a été conçu pour vous aider à formaliser vos prestations esthétiques et à clarifier les responsabilités de chaque partie.

Veuillez lire attentivement chaque section et remplir les informations demandées, telles que vos coordonnées et celles du client. Assurez-vous que toutes les informations sont complètes et exactes avant de faire signer le contrat par le client.

Décharge de Responsabilité de l'Éditeur

Pro&Beauty fournit ce modèle en l'état et décline toute responsabilité quant à l'utilisation que vous en ferez. Ce modèle de contrat est destiné à être une aide et ne constitue pas un conseil juridique. Nous vous recommandons de consulter un professionnel du droit pour vous assurer que ce document est adapté à vos besoins spécifiques et conforme aux lois et réglementations locales.

*Document proposé par **Pro&Beauty**. avril 2023.*

LES MENTIONS EN BLEU SONT À MODIFIER

[de l'institut/du salon/du centre esthétique] “[nom de l'établissement]